

坚持和发展新时代 “枫桥经验”的探索与思考

——以汕头创建“枫桥式公安派出所”的实践为视角

■ 马武艺

摘 要 广东省汕头公安机关积极开展“枫桥式公安派出所”创建活动，以汕头龙湖分局金园派出所和澄海分局隆都派出所为样本，深入分析城市和农村两种不同警务模式下的创建工作特点，总结开展“枫桥式公安派出所”创建活动的经验做法，以期为坚持和发展新时代“枫桥经验”提供理论参考和实践借鉴。

关键词 新时代“枫桥经验” 枫桥式公安派出所 共建共享

近年来，广东省汕头公安机关积极开展“枫桥式公安派出所”创建活动，聚焦提升社会管控、社会管理、社会治理效能，积极推进社会治理体系和治理能力现代化，涌现出了金园、隆都派出所两个全国、全省的先进典型。本文以汕头龙湖分局金园派出所和澄海分局隆都派出所为样本，深入分析城市和农村两种不同警务模式下的创建工作特点，总结开展“枫桥式公安派出所”创建活动的经验做法，以期为坚持和发展新时代“枫桥经验”提供理论参考和实践借鉴。

一、从城市到农村：两种不同警

务模式的比较

（一）金园派出所突出城市警务工作特点

金园派出所辖区是汕头市政治、经济、文化、娱乐、金融、商贸活动中心，辖区经济活跃、人员流动量大，但却是汕头市治安最好、群众最放心的地方之一。2019年，金园派出所被命名为全国首批“枫桥式公安派出所”。建所30年以来，金园派出所坚持把“枫桥经验”作为开展公安业务、服务人民群众、构建和谐社区的法宝。

1. 巧用民力密织防控网，活用“枫桥经验”走前列

作者：广东省汕头市公安局党委委员、副局长

坚持“警力有限，民力无穷”的理念，通过构筑社区警务、群防群治、动态监控、平安视频“四大防控工程”，织就一张集防、管、控于一体的多层次立体化治安防控网络。全面发动社会治安力量开展联防巡逻，在重点区域启动巡防机制和“警灯闪烁工程”，社区警务覆盖率 100%，30 多名民警带动辖区近千家商户、近万名群众共同构建起严密防控网。

2. 就地化解矛盾不上交，践行“枫桥模式”走前列

组建专门调解力量和群众调解力量，建立由“社区民警+居委会+社会治安力量”三级联动的矛盾纠纷排查调处机制，及时解决群众反映强烈的热点难点问题。社区民警定期与重点涉稳人员跟踪见面，定期回访刑事、治安案件当事人，做到底数清、情况明、稳控到位，辖区多年未发生影响社会稳定的群体性事件以及到省进京上访事件。

3. 全警忠诚履职为人民，遵循“枫桥内涵”走前列

把“人民满意不满意”作为衡量工作的标尺，实施户籍窗口一站式服务、推行“最多跑一次”，简化办证办事手续等为辖区居民提供优质高效的服务。严格规范接处警及办案制度、办案区工作制度、办案回访制度、“破小案”机制，积极回应人民群众对公平正义的诉求，多次在执法考评中被评为优秀。2019 年在第三方机构测评中，群众满意度高达 98%。

4. 谦虚对待荣誉再奋进，传承“枫桥精神”走前列

作为汕头乃至全省的“老先进”，历任领导班子始终紧抓队伍建设不放松，坚持“一级干给一级看”，为民警作表率、树样板。坚持把解决民警的实际困难作为暖警心带

队伍的重要内容，建立所长和教导员参加的民警家属微信群，搭建派出所和民警家属的连心桥，进一步加强对民警“八小时以外”的管理。

（二）隆都派出所突出农村警务特色

隆都派出所辖区是革命老区、潮汕著名侨乡，经济以特色农业为主。近年来，隆都派出所牢固树立执法为民理念，通过办好小案件、抓好小问题、剔除小瑕疵、满足小需求“四小”入手，将公安工作做细、做精、做优，先后被公安部评为全国公安机关执法示范单位，被省厅评为全省公安机关优秀基层党建示范单位，被命名为全省首批“枫桥式公安派出所”和“岭南示范公安派出所”。

1. 坚持党建引领，做到队伍过得硬

按照“抓党建、带队建、促工作”的总体思路，发挥辖区红色教育资源优势，将经常性学习与专题教育有机结合，规划建设功能完备、配套齐全的基层党建阵地，基层党建提升和队伍党性教育入脑入心，带动党支部和党员民警服务群众能力全面提升。

2. 坚持源头治理，做到矛盾不上交

推行社区民警兼任挂钩村党支部副书记，促进了社区警务与社区政务、事务的融合对接，逐步形成行之有效的“情报收集研判+重点人员排查稳控+突发事件应急处置”三项机制，辖区历年来 23 宗涉法涉诉信访案件均得到有效化解。

3. 坚持打防并举，做到平安不出事

全力抓好治安视频、治安执勤点及治安联防联控建设，依托辖区 6 个治安岗亭、795 个视频监控探头织牢治安防控网，社区民警、联防队员、村居治保队员网格化巡逻三级联动，实现社区警务全覆盖。

4. 坚持服务为先，做到服务不缺位

以警务围着民意转、民警围着百姓转为

导向，认真落实“放管服”改革部署，着力抓好服务窗口软硬件建设，确保群众“最多跑一次”，积极为辖区群众办好事实事，每年为困难群众提供“上门办证”服务近500次，为群众办好事实事近2000次。

二、从传承到发展：创建“枫桥式公安派出所”的启示

金园、隆都派出所虽然在社会治理模式、治安防控体系、社区警务运行和群防群治方式上有所不同，但都是在继承“相信群众、依靠群众”的精髓和优良传统的同时，又结合辖区的实际情况，丰富了党建引领、科技支撑等新内涵、新精神。其核心内涵都是将公安工作与群众路线相结合，把党的群众路线贯穿于政治建警、坚持人民主体地位、基层自治法治德治有机统一、实行共建共治共享。总结金园、隆都派出所“枫桥式派出所”创建经验，有以下几点启示：

（一）坚持党建引领，主动融入大局

基层派出所只有坚持政治建警，将自身工作主动融入党委中心工作，才能更好实现创新发展。

1. 筑牢忠诚警魂

金园、隆都派出所的实践证明，必须牢牢把握党对公安工作的绝对领导这一根本政治原则，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，大力推进队伍革命化正规化专业化职业化建设，锻造忠诚可靠能征善战的派出所铁军。

2. 坚持围绕中心

金园、隆都派出所都自觉将公安工作置于党委政府的领导下，紧紧围绕党委中心工作，主动融入简政放权和加快镇域经济高质量发展战略中，建立健全“党委领导、政府

协同、公众参与、法治保障”社会治理体系。

3. 坚持服务大局

金园派出所建立三级联动的矛盾纠纷排查调处机制，隆都派出所探索社区民警兼任挂钩村居党支部副书记，都有力地把各种不稳定因素预防在早、处置在小，做到“矛盾不上交”。

（二）坚持从严治警，锻造公安铁军

基层派出所要始终把队伍建设摆在重要位置，全面加强对派出所民警队伍的教育管理监督，任何时候都不能有丝毫松懈。

1. 抓好班子带好队伍

金园、隆都派出所主要领导切实发挥“头雁效应”，做到“一级带着一级干、一级干给一级看”，紧盯主体责任落实，把政治建警、从严治警的重大责任抓在手上、扛在肩上、落到实处。

2. 严在经常管在平时

金园、隆都派出所主要领导强化管党治警主体责任，定期开展队伍“大体检”，对重点问题进行“回头看”，形成严在经常、管在平时长效机制。如金园派出所加强对民警“八小时以外”的管理，掌握民警“八小时以外”的思想状态，及时纠正苗头隐患。又如隆都派出所以各类纪律教育学习活动为载体，动态分析队伍状况、民警动态，帮助民警净化社交圈、生活圈、朋友圈。

（三）坚持以人为本，科学精准施策

在基层社会治理实践中，基层派出所要根据辖区实际情况，有侧重采取针对性措施，着力实现基层善治。

1. 坚持精准施策

金园派出所针对人员流动量大、社会治安复杂情况，着力开展“四大防控工程”建设，推动辖区社会治理效能提升。隆都派出所则针对农村矛盾纠纷多的实际，创新

“情报收集研判+重点人员排查稳控+突发事件应急处置”的多元矛盾纠纷排查管控机制。

2. 整合社会资源

在新冠肺炎疫情防控中，村（社区）成为防控第一线，多部门捆绑开展网格化排查管理，公安机关单打独斗的局面得到有效改观。金园、隆都派出所都抢抓机遇，进一步整合各类社会资源，充分发挥社区管理、居民自治、网格化管理的基础性作用，让更多的人主动参与到社会公共安全的维护和治理中来。

3. 警民联防联控

面对社会治安形势的发展变化，金园、隆都派出所在宣传发动群众时，都从以往单向单一向多样性、互动性转变，让公安工作赢得更多群众的认同和支持。如金园派出所 30 多名民警带动了辖区近千家商户、近万名群众共同构建起严密防控网。隆都派出所则构建社区民警、联防队员、村居治保队员网格化巡逻三级联动机制。

（四）坚持从优待警，推进“人文公安”建设

坚持以民为本与以警为本有机统一，在基层派出所大力推进“人文公安”建设，把人文关怀由警营内部向社会传导。

1. 用“家”文化熏陶

金园派出所大力倡导弘扬“团队即家庭、同志皆手足”的“家”文化氛围，让民警感受到警队如家的温暖。隆都派出所深化基层所队文化示范点创建活动，不断完善文体室、阅览室、休闲角等文化设施，通过常态化的文体活动，让民警及时调整和放松心情。

2. 重视青年民警发展

金园派出所继承和发扬“老先进”的优

良传统，重视青年民警队伍培养，促进青年民警不忘初心、忠诚使命意识的薪火相传。隆都派出所让善于做群众工作的老党员与新民警结对负责治安较为复杂的社区工作，通过“传帮带”让青年民警在一线磨炼中迅速成长，使警民关系更加和谐。

三、从共建到共享：坚持和发展新时代“枫桥经验”的路径选择

当前，基层社会治理形势复杂严峻，人民群众对社会平安稳定需求日益突出，各种可以预见和难以预见的风险挑战日趋增多。与新时代新形势新任务新要求相比，基层派出所工作还存在不少问题和短板。基层派出所必须紧紧依靠党的领导，注重融合共建、多元共治、全民共享，积极探索新时代“枫桥经验”和区域社会治理现代化的特色样本。

（一）把握新时代“枫桥经验”定位，强化基层基础、化解矛盾促和谐

“基层治理，化解矛盾”是“枫桥经验”的根本定位，就是要以“就地解决矛盾”为出发点和立足点，不断创新警务实践，切实做到“矛盾不上交”。一要夯实基层基础。各级公安机关要把更多资源、服务、管理下沉到基层派出所，重点加强对派出所基层基础建设和业务指导，真正实现社会治安关口前移，做到防范问题于未然、发现问题于萌芽、解决问题在基层。二要提升工作能力。基层派出所要围绕 110 接处警、日常执法执勤、信访办理、窗口服务等，将加强和创新群众工作与日常工作结合起来，不断提高民警做群众工作的能力和水平。三要坚持协调联动。基层派出所要主动融入“枫桥经验”理念，积极搭建矛盾多元化调

处平台，推动综治、公安、司法等多个部门以及社区民警、村（社区）干部深入围绕各类民生热点开展矛盾纠纷排查化解工作，最大限度地各类矛盾隐患全部化解在前端、处置在一线。

（二）瞄准新时代“枫桥经验”目标，强化动态管控、维护稳定保平安

“维护治安、创建平安”是枫桥经验的目标所在，只有不断完善社会治安防控体系，提升防范打击违法犯罪能力，才能做到平安不出事。一要坚持以打开路。不断完善所队联动作战机制，依法严厉打击群众反映强烈的严重暴力犯罪、涉黑恶犯罪和“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等突出违法犯罪，切实维护群众生命财产安全。二要完善防控体系。不断强化社会面整体巡逻防控，科学组织村（社区）治保、联防、治安志愿者等社会力量开展联勤联防、邻里守望行动，确保社会大局持续稳定。借助公安大数据智能化建设，建好用好智能视频监控系统，打造社会治安防控新格局。三要加强安全监管。健全完善公共安全隐患排查整治和安全预防控制体系，强化重点人员管控、重点物品监管、重点场所防控、重大事件处置，切实守护群众生命和财产安全。

（三）明确新时代“枫桥经验”导向，强化治理效能、优化服务聚民心

“依靠群众、以人为本”是“枫桥经验”的价值追求，必须要深化改革创新，推动现代群众工作机制发展创新，切实做到“服务不缺位”。一要提升服务质量。树立“用户体验”理念，进一步推进窗口服务规范化建设，增设便民服务配套设施，简化窗口办事流程，做优做精窗口服务工作，最大限度

满足群众的服务需求。二要延伸服务触角。主动顺应“放管服”改革大局，拓展社区警务室为民服务和办事功能，促进社区警务一体化、便民化，逐步推广自助服务和预约、代办、上门等服务，让群众在家门口就能享受便捷服务，打通服务群众“最后一公里”。三要密切警民关系。深入实施“破小案、办小事、解小忧、帮小忙、惠小利”新五小工程建设，结合“我为群众办实事”实践活动，做到警务围着民意转、民警围着百姓转，进一步提高群众获得感、幸福感。

（四）拓展新时代“枫桥经验”思路，强化多元共治、联动共筑新格局

“多方参与、协同共治”是枫桥经验的治理思路，要紧紧依靠党委和政府，争取尽可能多的资源和政策支持，健全完善多元化基层治理机制。一要坚持规范执法。加快推进公安执法规范化建设，充分发挥专职法制员和案管中心作用，利用办案区智能化升级改造的有力契机，狠抓执法制度的贯彻执行，不断增强民警执法规范，提升公安机关法治形象。二要坚持系统治理。科学统筹警务资源，全面整合社会资源和力量，精心打造“平安共同体”。在党委和政府的领导下，突出部门资源融合，建立信息互通、资源共享、工作联动机制，提升综合治理合力。三要坚持警民共建。不断健全完善公安工作与政府、社会、企业和民众之间的合作共享机制，把政府部门、事业单位、社会组织、治安志愿者等社会力量纳入警民共建网络中来，共同承担起维护稳定、民生服务等相关工作，推动社会治安力量整合拓展。

责任编辑 张树彦