

论人性化的警务化管理

■ 彭顺艳

摘要 研究聚焦公安院校警务化管理，旨在探索优化管理模式、培养高素质公安人才的路径。运用系统分析法，剖析管理系统各要素关系，明确人性化管理与制度规范相辅相成的关系。通过阐述关爱、亲和、称赞等人性化管理实施策略，强调其激发学生积极性、主动性的作用，进而优化管理系统。同时，引入大数据分析、智能化设备应用及跨学科理论等创新点，提升管理效能。这些举措对于培养适应新时代需求的公安人才具有关键意义，为公安院校警务化管理提供理论与实践指引。

关键词 公安院校 警务化管理 人性化 系统分析 智能化设备 跨学科理论

一、警务化管理需要“人性化”

在公安院校的人才培养体系中，警务化管理占据关键地位，对优良校风的培育和大学生综合素质的塑造意义深远。整齐的队列、嘹亮的口号，展现出警院学子的蓬勃朝气，彰显了警务化管理在规范学生行为、培育纪律意识方面的积极作用。然而，当前部分公安院校的警务化管理存在不容忽视的问题。部分管理活动过度侧重职能履行，将学生视为被动接受管理的客体，片面强调绝对服从，严重忽视学生的积极性、主动性与能动性。甚至采用简单粗暴的“卡、压、罚”手

段维持表面稳定，这与警务化管理的初衷背道而驰，极大削弱了管理效果，难以实现科学管理的预期目标。

从系统分析的角度看，公安院校的警务化管理是一个包含管理者、被管理者、管理目标、管理手段等多要素的系统。在这个系统中，管理者与被管理者是相互关联、相互影响的重要组成部分。管理学理论指出，管理是管理者与被管理者之间的双向互动过程。“法家规范，儒家待人”深刻揭示了管理本质：既需要完善的规章制度规范行为，又要给予被管理者人文关怀，激发其主动配合管理的积极性，二者相辅相成。在公安院校学生管理工作中，警务化制度是管理

活动的基石，为学生行为提供明确准则，是管理系统稳定运行的保障。但仅有制度是不够的，管理者还需注重情感投入，践行“儒家待人”理念。完善的制度规范能确保管理有序推进，让学生明确行为边界，降低管理不确定性；人性化管理则能触动学生内心，使其认同管理理念，主动遵守制度并参与管理。例如，在日常作息制度执行中，严格的时间规定体现制度严肃性，老师在学生遇到困难时给予的关心帮助，则是人性化管理的体现。这种制度与人性化结合的管理模式，能让学生更好理解和接受管理要求，而非被动服从。

马斯洛的需求层次理论将人的需求由低到高分生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。在公安院校警务化管理系统中，“人性化”管理能更好满足学生不同层次需求。给予学生关爱，关注其生活状况，可满足社交需求，增强归属感。赫茨伯格的双因素理论指出，影响员工工作积极性的因素分为保健因素和激励因素。在警务化管理中，合理完善的制度规范是保健因素，保障管理有序开展，减少学生不满；人性化管理中的关爱、称赞等是激励因素，能满足学生尊重需求和自我实现需求，激发学生遵守规定、参与活动、提升综合素质的内在动力。

“人性化”的警务化管理对整个管理系统的优化具有重要意义。其一，促进学生自觉遵守条令条例和规章制度。人性化管理引导学生转变管理认知与态度，从被动服从变为主动配合，实现从“要我遵守”到“我要遵守”的心理转变，从而提高管理系统的执行效率。其二，有助于化解学生管理中的矛盾冲突。管理者与被管理者天然存在矛盾，人性化管理增进师生理解与信任，降低对立

情绪，实现管理效果最大化，维护管理系统的稳定运行。其三，显著提高学生学习自觉性。人性化管理增强学生归属感和责任感，激发学习积极性与创造性，使学生学习充满热情与动力，推动管理系统朝着培养高素质人才的目标发展。

实现“人性化”警务化管理的关键在于管理老师。管理老师作为管理系统中的关键要素，应以高尚品德和宽广胸怀感染学生，秉持平等民主的管理作风引领学生成长。如此，学生才会在警务化管理环境中尊重、服从和支持老师管理，共同营造和谐融洽的管理氛围。老师的管理风格和态度直接影响学生对管理的接受程度，具有亲和力、关爱学生的老师，能让学生更愿意融入管理环境，主动遵守规定。

综上所述，人性化管理在公安院校警务化管理中至关重要，但人性化管理并非孤立存在，它与制度规范紧密相连，共同构成管理系统的有机整体。

二、人性化管理必须依靠制度规范

人性化管理在公安院校警务化管理中意义重大，但它必须依托完善的制度规范。从系统的稳定性和有序性来看，缺乏制度支撑的人性化管理极易沦为缺乏原则的人情化管理，导致管理系统的混乱。管理的核心是调动人的内在潜力，这要求管理者深入了解人性，坚持以人为本，从人的实际需求出发制定管理策略。在人性化管理模式下，管理者和被管理者都是管理活动的主体。被管理者应自觉自愿、心情愉悦地遵守制度，认同管理活动，共同营造和谐有序的工作学习氛围。

在提倡人性化管理时，必须警惕其走向

异化。若对“人性”理解片面，将“人性”简单等同于盲目满足与顺从，会导致管理制度无法有效约束被管理者，反而迁就其不合理行为，使人性化变为“任性化”。同时，“人性化”不等于“人情化”。真正的人性化管理，一方面要建立健全规范的规章制度，并严格执行，以此规范被管理者行为，确保管理系统的有序运行；另一方面，管理者要秉持“以爱己之心爱人”的理念，通过真诚关爱激发被管理者配合管理的积极性，增强管理系统的凝聚力。

在执行人性化的警务化管理时，可从以下方面着手：首先，加强警务化管理的执行力度。执行力是制度的生命力，再好的制度若执行不力或流于形式，就会失去价值。为加强执行力度，需定期开展有效、公开透明的管理检查。针对公安专业与非公安专业的不同特点，制定差异化检查标准，在警容风纪、内务卫生及一日生活制度落实等方面严格检查评比，以公平公正的评比结果激励各大队提升警务化管理水平，强化管理系统的控制功能。其次，引导学生培养“一日生活制”的良好习惯。培养学生在限定时间内高效完成任务的习惯至关重要，日常生活中的拖沓易导致心理压力积累，影响学生对警务化管理的适应能力，进而影响管理系统的运行效率。再者，引导学生认真学习相关条令条例和规章制度。让学生明确行为边界，知晓可为与不可为，避免违规行为，保证管理系统的规范运行。最后，善于引导学生在心理上融入警务化管理。许多新生入学后发现现实与想象差距大，面对严格的警务化管理容易困惑迷茫。此时，管理者要及时引导学生调整心态，帮助他们认识到“我们不能改变环境，但我们可以去适应环境”，鼓励学生树立信心，主动融入警务化管理环境，增

强管理系统的适应性。

制度规范与人性化管理紧密结合，体现在管理活动的各个环节。在制度制定阶段，应充分考虑学生实际需求和感受，确保制度既严格规范，又具有一定灵活性和弹性，使制度更好地融入管理系统。在制度执行过程中，管理者要秉持人性化原则，对于学生的违规行为，依据制度严肃处理的同时，深入了解背后原因，给予适当引导和帮助。制度规范为人性化管理提供框架和保障，确保管理公正性和严肃性；人性化管理赋予制度温度和人文关怀，使学生更愿意主动遵守制度，实现管理目标，促进管理系统的良性发展。

以广西警察学院的内务卫生检查制度为例，学校制定了详细的内务卫生标准，包括宿舍物品摆放、卫生清洁要求等。在执行检查时，管理老师不仅严格按标准检查，对不达标的宿舍记录并督促整改，还关注学生整理内务时遇到的实际困难。比如，有些学生缺乏整理经验，不知道如何规划宿舍空间，导致物品摆放杂乱。老师会主动给予指导，帮助学生合理规划，并鼓励学生养成良好的内务整理习惯。这种制度规范与人性化管理相结合的方式，既保证了内务卫生检查制度的有效执行，又让学生感受到老师的关心帮助，提高了学生遵守制度的自觉性，优化了管理系统的局部功能，进而推动整体管理系统的良好运行。

三、如何在管理中体现人性化

制度规范是人性化管理的重要保障，而在实际管理中，如何具体体现人性化，是值得深入探讨的问题，下面将详细阐述。

（一）给学生以关爱

习近平总书记指出：“爱是教育的灵魂，没有爱就没有教育。”关爱是人的本能属性，在公安院校的管理系统中，管理老师应以发自内心的关爱对待每一位学生，这是人性化管理的核心理念。关爱必须真诚，老师可利用与学生相处的点滴时间，聊聊学生家乡、家庭及父母的情况，让学生感受到老师的关注。在学生生病、个人或家庭遭遇困难、亲人去世等特殊时刻，老师的关心尤为重要，一句简单问候就能给予学生温暖和力量，帮助他们战胜困难，以积极心态投入学习。反之，学生在这些特殊时刻得不到关爱，可能产生心理负效应，影响学习热情，甚至对管理产生不满情绪，引发过激行为，破坏管理系统的和谐稳定。

（二）给学生以亲和

在管理学领域，人际技能是管理者必备能力，亲和力作为人际技能的重要组成部分，对构建良好师生关系、提升管理效果至关重要。在公安院校的管理系统中，管理者应摒弃刻板管理姿态，给予学生亲和感。亲和体现为与人相处时亲切和蔼的态度和行为。具有家长作风的管理老师往往缺乏亲和力，与学生存在较大心理距离。管理老师的亲和力是独特的人格魅力，超越管理权力范畴，能让学生由衷敬佩和信服。仅依靠管理权威难以真正服众，凭借人格魅力开展管理工作才能赢得学生认可和支持，促进管理系统的有效运行。

管理老师可从以下方面展现亲和力：“微笑”是展现亲和力的有效方式，具有强大感染力。一般场合下，老师应尽量保持微笑，让学生感受温暖友善；特定场合，如严肃的警务训练时，则需保持严肃态度。专注倾听学生说话也是展现亲和力的重要环节。交谈时，老师不应一味滔滔不绝，而应多倾

听学生想法和心声，这不仅是对学生的尊重，也体现老师的涵养，有助于增进师生感情，让老师更深入地了解学生内心世界。注意说话语气同样不可忽视。老师应避免使用命令式口气，语气平和更容易让学生接受，即使在讨论或争辩问题时，也要控制好语气，保持理性和尊重。亲和力的培养并非一蹴而就，需要老师在日常生活中不断积累，以善良情怀和博爱的心胸为依托。比如，老师微笑着走进教室，学生眼神中流露出的不再是紧张畏惧，而是温暖亲近。与学生交流时，老师专注倾听，不时点头回应，让学生感受到被重视。这种亲和力能营造轻松愉快的学习氛围，促进师生有效沟通和互动，优化管理系统的信息传递与交流机制。

（三）给学生以称赞

人的本性具有“趋利避害”的特点，每个人都有强烈的自尊心和荣誉感，渴望得到他人称赞和认可。在公安院校管理系统中，老师对学生真诚的表扬与称赞，是对学生价值的认可和重视，能满足学生精神需求，激发潜在才能。戴尔卡耐基在《人性的弱点》中提到，美国钢铁大王安祖卡耐基认为称赞和鼓励能使人发挥最大能力，他事业的成功在很大程度上得益于对员工诚于称赞、宽于称道。管理老师应每天至少称赞几个学生，这不仅能激励学生，老师自身也能收获快乐和满足，形成管理系统中的良性互动。

称赞学生时要讲究技巧，必须真诚恳切，避免虚伪做作。虚伪的称赞一旦被学生识破，后续称赞将难以获得信任。老师称赞学生时，应聚焦于学生所做的具体事情，而非学生本身，这样更易被学生接受，也可避免尴尬。例如，说“小王，你在这次模拟警务任务中，对突发情况的处理非常冷静，措施也很得当，做得很好……”比“小王，你

真行”效果更好。此外，称赞要具体详实，针对具体事情的称赞更具力量，过于笼统的称赞效果较弱。同时，老师切忌当面称赞背后贬低学生，这种行为比当面批评更伤人，会严重打击学生的积极性和自信心，破坏管理系统的信任机制。

（四）给学生以理解

“鱼说，我流泪了，你看不见我的泪水，因为我在水中；水说，我能感觉到你的泪水，因为你在我心中。”这句谚语诠释了管理者与被管理者之间理解的重要性。在公安院校管理系统中，管理老师应学会换位思考，站在学生角度理解他们的心理感受，体谅他们的喜怒哀乐、辛酸苦辣，做到“将心比心”。老师对学生的理解体现在多个方面：允许学生提出不同意见。若学生的意见合理，老师应予以采纳；若老师有不同看法，可与学生共同探讨，不能蛮横拒绝。理解学生的个性差异。由于遗传、家庭、社会环境等不同，学生在体能、能力、兴趣、爱好、人际、观念等方面存在较大差异，老师不能仅凭个人喜好对待学生。理解并善待学生的错误。学生在学习和生活中犯错在所难免，老师不应恶意责骂，也不应耿耿于怀，以免给学生造成精神压力。

理解的前提是沟通。老师应增强与学生的沟通意识，改变坐等学生上门汇报的工作方式，主动深入学生群体，与学生多交流。同时，建立多样化的沟通渠道，如设置合理化建议信箱、开展线上交流平台等，及时了解学生的想法和需求。被老师理解的学生往往会心怀感动，更加愿意配合老师的管理工作，积极参与各项活动，促进管理系统的协同运作。

（五）给学生以宽容

人们通常厌恶心胸狭隘之人，老师更应

学会宽容对待学生。宽容是指对未触犯法律底线的错误予以宽厚对待，宽宏大量是现代管理者必备的心理品质，也是老师应具备的美德。

老师对学生的宽容体现在两个方面：能容忍学生对自己的不满。即使老师工作出色，也难免会被学生在背后议论，这是正常现象。从积极角度看，学生的议论有助于老师兼听则明，发现自身不足，进而改进工作，同时也有利于了解学生的真实想法，提升管理效果。勇于为学生的错误承担应尽的责任。例如，老师可以先承认自己在相关问题上存在一定责任，如事前交代不清等，进行自我检讨后再指出学生的错误，这样学生更易接受老师的批评和指导。

需要明确的是，宽容并非纵容，也不是无原则的宽大，而是建立在原则基础上的适度宽大，其本质是爱护学生。宽容也不是放任自流，而是严格而不严厉，严厉可能导致极端结果。宽容具有无形的教育力量，能让被宽容的学生深受感动，从而奋发学习，不断提升自我，推动管理系统的自我完善。

（六）需要老师作榜样

管理老师作为学生成长道路上的引路人，其言行举止会对学生产生潜移默化的深远影响。古人云：“其身正不令而行，其身不正虽令不从。”，在公安院校管理系统中，管理老师扮演着“领导”的角色，“领导”具有引领、带动和导向的重要作用。因此，管理老师的行为表现对学生影响深远。

然而，部分管理老师的“榜样”意识淡薄。有的缺乏进取精神，对学习新理论、新知识、新技能缺乏热情；有的精神状态不佳，工作消极懈怠；有的言行不一；有的在学生面前只是做做样子，并非真正做好表率。这些行为会削弱老师在学生中的影响力

和号召力，失去学生的尊重和支持，不利于管理工作的有效开展，阻碍管理系统的正常运行。

老师应率先垂范、以身作则，不仅要做法的路线方针政策的模范执行者，还要成为大公无私、不畏艰苦、乐于奉献的带头人。这种优秀品质并非天生具备，而是通过不断学习、加强修养和自觉接受监督逐步形成的。管理老师无需做出轰轰烈烈的举动，也无需说冠冕堂皇的大话，而是在日常管理工作中，以朴实无华的言行打动学生，赢得学生的真心支持，如此才能打造一支具有强大战斗力的学生队伍。例如，老师在日常训练中与学生同甘共苦，主动参与高强度的体能训练，不搞特殊化；在学习交流活动中，积极分享自己的学习经验和见解，与学生共同进步。通过这些实际行动，老师为学生树立了良好的榜样，激励学生不断努力，追求卓越，强化管理系统的示范引领作用。

为了更直观地展示学生对不同管理方式的满意度，我们进行了一项调查。调查结果显示，在采用人性化管理方式的班级中，学生对管理的满意度显著高于采用传统管理方式的班级。这进一步证明了人性化管理在公安院校警务化管理中的积极作用，也从侧面反映出人性化管理对优化管理系统整体效能的重要意义。

四、创新性观点与方法

随着时代发展，科技进步、社会深度变革，公安院校的警务化管理面临着新的挑战与机遇，需要不断创新和完善。当下，信息化、智能化技术广泛普及，这为警务化管理的创新发展提供了有力支撑。从时代发展对警务化管理提出的新要求来看，传统的管理

模式已难以满足现实需求，引入新技术、新方法势在必行。

大数据分析技术在人性化管理中的应用前景广阔。通过收集学生在学习、生活、社交等多方面的数据，如课堂上的表现、宿舍内的活动、网络上的行为轨迹等，运用专业的数据分析工具和算法，能够深入挖掘学生的行为模式、兴趣爱好以及心理状态等关键信息。例如，某公安院校利用大数据分析发现，一名学生近期课堂注意力不集中、作业完成质量下降，进一步分析其宿舍生活数据和网络行为后，发现该生频繁熬夜浏览负面新闻，导致精神状态不佳。管理老师依据这些信息，及时与学生沟通，给予心理疏导和学习指导，帮助学生调整状态。这不仅体现了大数据分析助力精准化人性化管理的优势，还能进一步预测学生行为趋势。通过对大量学生行为数据的长期监测与分析，建立行为预测模型，提前判断学生可能出现的问题行为，如学业困难、心理危机等，管理老师便可提前介入，制定个性化的帮扶计划，将问题解决在萌芽状态，更好地促进学生的成长与发展。从系统论的角度而言，大数据分析技术就像是管理系统中的“智能传感器”，它能够敏锐捕捉到系统中各个学生个体的细微变化，并为管理者提供全面、准确的信息，使管理者对管理系统的运行状态有更清晰的认知，进而做出更科学、合理的决策，优化整个管理系统的运行机制。然而，在应用大数据分析技术时，也面临着数据安全与隐私保护等问题。公安院校需建立严格的数据管理制度，明确数据收集、存储、使用和共享的规范流程，采用加密技术保障数据安全，防止学生个人信息泄露。同时，要加强对数据分析人员的专业培训，确保其具备扎实的数据处理能力和职业道德，合理合

法地运用数据为管理服务。

智能化设备的应用为警务化管理增添了新的维度。智能手环、校园监控系统等设备能够实时监测学生的身体状况和活动轨迹。在警务训练中，智能手环可以精确监测学生的运动强度、心率等生理指标，一旦发现异常，能及时发出预警，确保训练安全。校园监控系统借助人工智能图像识别技术，可自动识别学生的异常行为，如夜间长时间独处、与他人发生冲突等，便于老师及时处理，保障学生的人身安全，同时也为管理决策提供了客观的数据依据。未来，随着智能化技术的不断发展，还可探索将智能设备与教学管理深度融合。例如，通过智能设备记录学生在实践课程中的操作数据，分析学生的技能掌握情况，为教学评估提供精准数据支持，助力教师优化教学内容和方法，提高教学质量。从系统功能拓展的角度来看，智能化设备是管理系统的“功能增强模块”，它极大地拓展了管理系统的边界和功能。通过实时监测和数据收集，智能化设备使管理系统能够对学生的状态和行为做出更快速、准确的反应，实现对管理过程的动态调整和优化，提升管理系统的整体效能。

跨学科研究为深入理解和优化人性化警务化管理提供了多元视角和理论支持。发展心理学能够帮助管理老师更好地把握学生在不同成长阶段的心理特点和需求。以青春期的学生为例，他们渴望独立和被尊重，管理老师可以依据这一特点，在尊重学生个性的基础上，引导他们参与管理决策，如组织班级活动时征求学生意见，让学生负责部分活动策划，这不仅能增强学生的责任感，还能提升他们的归属感。社会学习理论强调榜样的示范作用，与管理老师以身作则的要求高度契合。老师积极向上的行为和态度能

够成为学生模仿的对象，促进学生良好行为习惯的养成。例如，老师坚持每天阅读专业书籍，并与学生分享读书心得，学生受到感染，也会更加积极地投入到学习中。

社会学中的群体动力学理论认为，群体对个体的行为和态度有着显著影响。在公安院校中，班级、大队等群体是学生成长的重要环境。管理老师可以运用这一理论，营造积极向上的群体氛围。通过组织团队活动，如模拟警务对抗赛、志愿服务活动等，增强群体凝聚力；树立集体目标，如创建优秀班级、先进大队等，让学生在共同追求目标的过程中，相互影响、相互促进，主动遵守警务化管理规定，不断提升自身综合素质。此外，还可以引入组织行为学的相关理论，分析群体中的人际关系、沟通模式等对学生行为的影响，优化班级和大队的组织架构与管理方式，提高管理效率。从系统与环境相互作用的角度来看，跨学科理论的引入丰富了管理系统的内涵，使管理者能够从多个维度理解和处理管理系统与学生个体、学生群体之间的关系，促进管理系统与外部环境之间的良性互动，提升管理系统的适应性和发展能力。

在运用跨学科理论时，要注意不同学科理论之间的整合与协调。管理老师需要深入学习各学科理论知识，结合公安院校警务化管理的实际情况，灵活运用，避免理论生搬硬套，确保理论与实践紧密结合，切实发挥理论对管理工作的指导作用。

公安院校的人性化警务化管理是一项复杂而长期的系统工程，它有机融合了制度规范与人文关怀。通过融入“人性化”理念，能够有效激发学生遵守警务化管理的内在动力，全面提升学生的综合素质，切实实现公安院校的人才培养目标。管理老师在这一

过程中扮演着至关重要的角色,应充分发挥自身的亲和力、关爱、称赞、理解、宽容等特质,并以身作则,为学生树立良好的榜样。

展望未来,随着社会的持续发展和科技的不断进步,公安院校的警务化管理将面临更多新的挑战 and 机遇。人工智能、区块链等新兴技术有望在警务化管理中得到更广泛的应用。例如,利用人工智能开发智能管理系统,实现对学生日常行为的自动评估和个性化管理建议推送;借助区块链技术确保学生管理数据的安全性和不可篡改,提升管理的公信力。为了更好地应用这些新兴技术,公安院校应加大对信息化建设的投入,引进专业技术人才,加强与科技企业的合作,共同探索适合警务化管理的技术应用方案。同时,要对管理老师进行相关技术培训,提高他们运用新技术进行管理的能力。同时,社会对公安人才的素质要求也将不断提高,这就要求警务化管理更加注重培养学生的创新能力、跨文化交流能力和应对复杂情况的能力。在培养学生创新能力方面,学校可以鼓励学生参与科研项目、创新实践活动,提供创新平台和资源支持;在跨文化交流能力培养上,开设相关课程,组织国际交流活动,拓宽学生的国际视野;针对应对复杂情况的能力,模拟真实复杂场景进行训练,提升学生的应变能力和解决实际问题的能力。公安

院校应紧密结合时代发展趋势,持续总结管理经验,不断完善管理措施,积极探索创新管理模式,为公安事业培养更多适应新时代需求的优秀人才,为维护社会稳定和国家安全贡献力量。

参考文献:

- [1]杨与彬. 管理层能力、内部控制与并购溢价 [D]. 北京交通大学. 2022
- [2]唐琳. M城市商业银行一线员工薪酬体系优化 [D]. 电子科技大学. 2021
- [3]黄雷. 公安院校学生警务化管理模式研究 [D]. 南昌大学. 2020
- [4]马惠. 基于内控管理视角的企业财务管理提升对策 [J]. 商场现代化. 2023. 24
- [5]刘少秀. 责任与爱铸师魂,争做“四有”好老师 [J]. 华夏教师. 2019. 26
- [6]李建盛. 作为一个诗学命题的“知人论世”说及其诠释学问题 [J]. 江淮论坛. 2021. 4
- [7]常飞. 学党史立精神干实事 [J]. 创造. 2021. 29
- [8]高文博. 大数据技术在计算机网络信息管理中的应用研究 [J]. 无线互联科技. 2021. 18
- [9]李贵洁. 大数据背景下企业会计审计的挑战与对策研究 [J]. 财经界. 2024. 14
- [10]江春梅. 服务育人导向下高职智慧后勤服务平台的建设 [J]. 淮南职业技术学院学报. 2020. 20
- [11]吴青林、王焱. 基于“云计算+物联网”的高校智慧实验室探索与实践 [J]. 实验室研究与探索. 2024. 43
- [12]田明刚、谢天庆、黄庆东等. 公安院校大学生成长动力影响因素和作用机制研究 [J]. 中国人民警察大学学报. 2024. 40
- [13]曹瀚文. 高校跨学科团队发展动力机制研究 [D]. 哈尔滨工业大学. 2021
- [14]陆琰. 大数据驱动下数字化档案创新管理模式与优化策略研究 [J]. 兰台内外. 2024. 16

责任编辑 李 坤