

加强预期管理助推公安队伍 高质量发展初探

■ 龚少雄

摘 要 预期管理作为一种十分重要的管理手段和管理策略，被广泛应用于社会的各个领域。以习近平同志为核心的党中央高度重视预期管理，将其作为健全宏观经济治理体系的核心问题，强调要“健全预期管理机制”。在队伍建设上实施科学的预期管理，能实现组织目标与队伍预期同频共振、同向发力，对推动公安队伍高质量发展、打造过硬特区警队有着深刻的现实意义。本文分析了预期管理的内在运行机理，阐明了实施预期管理的重要性，并立足实际提出加强预期管理、助推珠海公安队伍高质量发展的着力点。

关键词 公安队伍 预期管理 高质量发展

预期管理作为一种重要的管理手段和策略，被广泛应用于社会的各个领域，实践中经常用在宏观经济的治理上。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视预期管理，将其作为健全宏观经济治理体系的核心问题，强调要“善于引导预期”“坚持稳政策稳预期”。党的二十届三中全会明确提出“健全预期管理机制”，这对稳定市场、提高政策效果具有重要意义。

在队伍建设上，预期管理通过透明沟通、动态调整和风险预警，将不可控因素转化为可控过程，最终实现组织目标与队伍预期同频共振，在激发队伍内生动力、增强凝聚力

和工作效能、有效规避风险、提升管理满意度等方面发挥出积极作用，这对推动公安队伍高质量发展、打造过硬特区警队有着深刻的现实意义。

一、预期管理的主要内容及实施要求

预期管理作为一种学说概念，发源于二十世纪五十年代，其理论根源可追溯到心理学和组织行为学。预期，是指相关主体基于过往经验、现有信息和正常的逻辑推理，对某一领域的指标或发展形势作出主观判

作者：广东省珠海市警察协会副秘书长、三级高级警长

断。实践证明，预期是十分重要的变量，预期管理因此被赋予了重要意义，并广泛应用于各组织和行业中。具体来说，预期管理的含义是指组织或个人为了达成预定目标，通过信息沟通、策略规划和前瞻性思考，有意识影响公众或利益相关者的期望，从而使其对组织或个人的表现、决策和行为有一定的期待和理解。这是一种重要的管理和决策手段，可以确保决策和行为能够更好地满足利益相关者的需求和期望，做到有效引导、协调和稳定预期，追求效果最大、副作用最小，帮助有效地应对挑战和机遇。实施预期管理通常包括以下四个方面：

（一）设定明确目标

在工作开始之前，明确组织或个人想要达到的预期目标和策略方向，清晰告知任务相关执行者将会达到何种结果。这其中包括具体的目标、时间表、路线图以及所需支持等。

（二）保持清晰沟通

通过会议、报告、媒体等方式，及时向相关方详细宣讲和解释预期目标设定的原因、背景和重要性，确保团队中每一位都能理解、认同这些预期目标，并知道如何去实现它们。

（三）及时反馈与调整

在工作任务推进中，定期收集相关方的反馈，了解他们对预期目标的理解、认可和接受程度；如果遇到了不可预见情况且有必要时可对预期目标作出适当调整，同时要做好解释和沟通，尽量减少不满和误解，最大限度避免动摇团队信心。

（四）强化激励与支持

通过适当的激励和支持，帮助相关方更好地理解并接受预期。这其中可以提供包括学习培训、资源支援和各种激励措施等，目

的是增强信心、提振士气，让大家坚定朝着预期目标共同努力。

预期管理的本质是平衡现实与期望，其核心逻辑概括起来就是通过清晰定义、持续沟通、弹性调整，确保“现实”不低于“预期”。在具体实施时需注意以下事项：一是避免过度承诺。要基于资源、能力等现实客观条件设定要实现的预期目标，拒绝不切实际的要求，避免过度拉高期望。二是及时通报问题。要持续沟通、及时发现问题，尤其当任务执行当中遇到延迟或障碍时各方更应畅通联系，防止出现信息不对称现象。三是保持动态评估与调整。当需求变更或环境发生变化，导致实际情况偏离预期时，要及时解释原因并重新开展评估，并在与相关方面协商后调整预期目标。

二、在公安队伍中加强预期管理的重要意义

在队伍建设上实施预期管理，能够通过科学引导队伍内外期望，优化资源配置，提升执行效能，并增强社会信任。可以说，公安队伍的预期管理，是连接战略规划与执行落地的关键纽带，是公安工作现代化建设的有力工具，其重要性不言而喻。主要体现在以下几个方面。

（一）在提升队伍执行力方面

实践证明，“目标明确”才能步调一致。通过制定战略性的长期目标与设定阶段性、可量化、可达成的短期任务相结合，指导队伍民警准确把握工作重点，踩准工作节奏，能最大限度减少执行过程中的不确定性，避免因目标模糊或过高导致执行偏差，确保行动与上级部署要求高度契合，做到预期更稳、信心更强，从而助推工作效能的提升。珠海

市公安局党委高度重视目标的制定与执行，如明确了 2025 政治工作以“走在全省前列、争当排头兵”为目标，以实施政治工作服务保障公安工作现代化行动为抓手，提出持续深化忠诚型、活力型、善战型、幸福型、廉洁型“五型”特区警队建设，并制发了《全市公安机关政治工作任务分解表》，细化了各部门年内的工作职责与任务，强化了工作统筹，为推进各单位队伍建设工作措施取向一致性奠定坚实基础，确保了全局上下在队伍建设这一问题上同向发力、形成合力，最终推动队伍执行力的提升。

（二）在提升队伍凝聚力方面

当前，面对异常复杂的国际环境和艰巨繁重的改革发展稳定任务，公安机关在防风险、保安全、护稳定、促发展方面责任重大、使命光荣。与此同时，公安工作压力大、风险高、负荷重、强度高以及不可预测性等特点十分明显。在此情况下，若缺乏对任务难度、工作强度的合理预期引导，容易引发民警心理落差甚至出现职业倦怠。实施预期管理，科学管理民警对警务工作的预期，通过有效沟通和解释，配合心理疏导机制，帮助民警建立应对困难和挑战的客观、理性认知，增强心理韧性和抗压能力，就能消除对不确定因素的过度焦虑，增强“乱云飞渡仍从容”的信心和定力，推动民警放下思想包袱，把“时时放心不下的责任感”转化为“事事心中托底”的行动力。更重要的是，在实施预期管理中通过建立健全相关机制，明确民警的晋升路径、培训机会、合理轮岗、暖警爱警、荣誉激励等职业成长预期，能进一步增强民警的职业荣誉感和归属感。近年来珠海公安在此方面做了大量成效显著的工作，如不断深化“有困难找组织”积极回应机制；探索建立职级晋升积分制；建立可量化可考核的

专项奖励工作新机制，统筹奖励名额不少于 80% 倾斜基层一线等等，这些措施促使组织预期与民警预期高度重合叠加，在鼓舞士气、激励斗志方面发挥了十分重要作用。

（三）在提升队伍风险防控力方面

预期管理在警队防范各种风险方面发挥着至关重要的作用。它通过在执法、廉政和作风建设、纪律监督等方面提前设定“红线预期”（各种旨在规范行为的制度规定等），确保各级民警对风险行为边界有清晰认知，并能主动识别可能偏离目标的潜在风险；常态化开展风险评估，动态化查漏补缺，举一反三，提前向各级传递风险防控应对措施，形成“预期引导—风险监测—535483 动态响应”的闭环体系，达到降低不确定性、减少非理性行为、化解潜在风险的目的，最终实现对队伍违纪违法行为从被动查处到主动预防的治理转型。近年来珠海公安不断强化“无禁区、全覆盖、零容忍”理念，在织密制度防线、严明纪律红线以及做实风险精准感知、问题精准预防等方面作了有效探索，并通过建立完善全面从严管党治警专项督导机制，及时督促各单位整改了一大批虽属“小事小节”，但却会影响队伍稳定与发展的问題，教育引导民警辅警知敬畏、存戒惧、守底线，队伍上下形成了规矩就是要以严的标准执行，遵规守纪没有变通余地的预期共识，为严防发生各类违纪违法问题和影响内部安全稳定的事件事故提供有力支撑，有效推动了队伍健康发展。

（四）在提升队伍公信力方面

公安队伍实施预期管理，在提升公信力方面突出的积极意义在于：

1. 有助于鼓励民警克服困难如期实现预定的承诺目标

“人民公安为人民”是公安机关对人民

群众的庄严承诺。在具体警务工作中，通过建立、执行“承诺—兑现”机制（如接处警响应时间、窗口服务标准等），激励民警战胜困难如期完成任务，以可量化的预期增强群众的体验感，可以提升其对公安工作和公安队伍的满意度。尤其在新型警务模式运行当中，实施预期管理能起到鼓励民警攻坚克难、持续学习，消除抵触情绪作用，引导民警积极适应人工智能、大数据新技术带来的工作方式变革，以回应新时代群众对公安工作的新期待。

2. 有助于引导群众对公安执法工作的合理预期

通过信息公开、普法宣传、温馨提示、座谈交流等方式，消除公众认为公安机关应包揽所有安全问题的误解，合理引导群众对公安执法工作的预期（如案件侦破周期、服务范围 and 时限等），减少因信息不对称引发误解或舆情危机，进一步树立公安机关的良好形象。如在面对电信诈骗等新型犯罪案件上，只有群众充分理解案件侦查面临的复杂与困难，对挽回损失保持合理预期，才能增强主动防御意识、做好个人防范；又如在警民协作方面，要引导群众认识公安职责与公民自我保护义务的边界，促进人民群众对公安机关执法工作的理解与支持，从而调动群众积极性，推动群防群治做大成势见实效（如社区巡逻、反诈宣传等）。

三、加强预期管理助推公安队伍高质量发展的着力点

加强预期管理、助推新时代公安队伍高质量发展，关键是要加强制度的建设与执行，重在建立健全队伍预期管理相关机制。结合实际，笔者认为可从以下四个方面着力：

（一）建立健全队伍评估性核心指标机制

评估性核心指标是队伍预期管理的“导航仪”，支撑着队伍建设目标的清晰性、可控性和可达成性，助力形成正向激励。在具体制定时要注意：一是要注重增加指标的可量化度。长期以来，与其他公安业务相比，我们在队伍建设评估时一般习惯于“定性描述”，采用“定量分析”较少。而过多或依赖采用定性评价指标将导致评估结论过于笼统、模糊，无法更直接、客观地动态反映队伍实际管理运行情况。必须抓住队伍建设的核心要义，最大限度找出“牵一发动全身”的直观量化评价指标，从而更好引导全体民警形成关于队伍发展的合理预期。如衡量一个单位在“抓早抓小”上做得如何，可将旨在“红脸出汗”的监督执纪第一种形态开展情况予以量化，提炼出在队伍经常性谈话中“提醒和批评教育”占比率作为评估指标，以此评价涉及单位是否存在“老好人”等问题。二是要注重增加指标的不同维度。当前，各种因素交织增加了开展队伍政治思想工作以及效能水平分析的难度，单一指标难于刻画队伍发展的真实全貌，更难精准描述队伍存在的各种隐患风险。因此，要克服“碎片化”做法，拓展评估维度，充分利用、开发具有丰富含义的综合指标，从不同层面、角度评估队伍的整体现状以及发展趋势。如评价“队伍战力”如何，可从“警力配置是否科学”“组织保障是否有力”“民警工作强度是否均衡”“警务效能是否提升”“休假是否保证”“暖警爱警措施是否到位”“民警获得感是否增强”等方面设定指向性明确的指标，向队伍传递清晰的评估绩效意图，提升预期管理的有效性。

（二）建立健全队伍常态化沟通与跟踪机制

不断减少各级组织与民警队伍之间的信息不对称，引导民警预期向组织目标靠拢，这是队伍预期管理的关键所在。一是要完善队伍思想状况动态获取机制。及时掌握民警的所思所想、所盼所求，是我们一贯开展好政治工作的“看家本领”。要认真执行《关于坚持和发展新时代“枫桥经验”进一步加强队伍管理工作的意见》，严格落实民警思想状况调查分析和思想政治工作例会制度，综合运用多种渠道、工具和方式做好队伍民警各种信息的实时收集和分析工作，注意倾听不同层次、不同警种、不同岗位民警的诉求，及时了解掌握民警的预期和愿景。二是要完善主动沟通机制。及时反馈与保持沟通，是预期管理的重要环节。工作中，各级党组织要对市局党委有关“严管就是厚爱”要求、构建“大监督”格局决定等重大工作部署高度重视，利用工作例会、“三会一课”、谈心谈话等进行学习和解读，确保有关信息及时、准确传达至每位民警，回应民警的关切。值得注意的是，要防止“单向输出”，仅机械传达要求而不倾听民警反馈；同时要基于不同层级、类型民警实行差异化沟通方法和策略，以提高沟通的针对性和有效性。三是要完善以宣传引导预期机制。充分发挥宣传工作“统一思想、引导舆论”作用，尤其是在队伍面临重大而艰巨任务、民警出现情绪波动时，要及时开动宣传机器（如选树先进典型、实行战时奖励等），形成矩阵宣传效应，释放强烈信号，激励队伍斗志，达到引导民警形成合理预期、稳定队伍目的。

（三）建立健全队伍风险预警与隐患化解查处机制

抓好风险预警与隐患苗头化解查处，是维护公安队伍纯洁性、稳定性和战斗力的重要保障。一是要完善队伍内部风险常态化预

警机制。实践证明，只有实现实时识别、预测各种风险，才能精准把握队伍相关管理措施出台的时机与力度。具体要借助构建“大监督”格局契机，将政治纪律、组织纪律、工作纪律、廉洁纪律、群众纪律、生活纪律等制度法规维度与“八小时内外”的时间维度相结合全覆盖，统一纳入到队伍预期管理的监测和预警体系之中，在此基础上借助大数据、人工智能等新的信息技术，科学设置预期预警的监测指标和预警区间，持续关注其变化。一旦监测到潜在风险苗头问题，要及时向相关单位部门推送预警信息，提醒按闭环要求做好盯办处理。二是要完善风险隐患化解查处机制。发生违纪违法事件对队伍的预期管理会产生较大负面影响，若化解、惩处不及时，将大大降低队伍对纪律制度约束力的预期，民警会因“侥幸心理”或“观望态度”调整自己的行为策略，并试探组织纪律规则的边界，严重的将造成风险预期失控，增加队伍预期管理成本。因此，在队伍中坚持“严”的基调、持续释放“一严到底”信号十分关键。今年以来，珠海公安突出“重程序、轻结果，重领导、轻民警，重态度、轻能力”的追责问责导向，对执行公安部“六项规定”、省厅“九项规定”等铁规禁令情况开展常态化“飞行临检”，发现违规行为依规处理并通报，以“零容忍”态度惩治违纪违法、整治顽瘴痼疾，增强了民警对刚性纪律红线“触碰必受处理”的预期，收到了显著效果。小洞不补，大洞吃苦。当前，我们要坚持以“消除风险、确保安全”为目标，规范“全面动态排查—分析研判定级—落实责任化解”流程，加强源头防控，立足抓早抓小，做到早发现、早制止、早查处，以科学的预期管理确保公安队伍安全稳定。

（四）建立健全制度规定取向一致性机制

制度规定取向一致性是队伍预期管理的隐形骨架和“锚点”，其内涵实质是指在制度规定的制定和执行当中，对不同部门、不同领域、不同范围的制度规定在目标、手段和实施效果上进行统筹，实现互相协调、形成合力。重点要在以下两方面发力：一是扩大队伍预期管理的实施主体。队伍建设是一项综合性系统工程，“绝不仅是政工部门的事”，需要不同部门同向发力、齐抓共管；政工干部虽肩负“主责主业”，但亦无法“单打独斗”，其他领导干部必须切实履行“一岗双责”，做到“抓业务必须管队伍”。在实际工作中，因“重业务轻队伍”导致队伍频频出事、最终反噬公安业务工作的例子比比皆是，教训是极其深刻的。因此，除政工部门和政工干部外，其他如纪检、法制、督察、信访、审计和从严办等部门以及分管各项业务的领导干部都应重视预期管理的制度化建设，共同做好稳定和引导队伍预期工作。二是强化对制度规定取向一致性评估。为确保

预期管理的不同主体所制定的制度规定高度协同、互相支持、互相配合，需要从制度规定实施的目标、工具和周期等多个维度进行综合评估，以确保不同制度规定之间的系统性、整体性、协调性。尤其在制度规定有交叉的领域，不同部门更应加强协调，防止出现互相孤立、互相冲突或互相抵消等情况，影响队伍形成稳定的正向预期。今年以来，珠海公安将制度规定取向一致性评估工作摆在十分重要位置，围绕队伍“严管就是厚爱”目标，以建立完善全面从严管党治警追责问责工作体系为抓手，重新梳理、修改，密集推出了系列追责问责制度规定，内容范围涵盖违规宴请饮酒、会风会纪、公务用车交通违法、违规查询公民个人信息、业务数据造假、审计发现问题追责等多个方面，产生了“组合拳”效应，队伍上下形成了浓厚的严的氛围和预期，为推动队伍高质量发展奠定了坚实基础。

责任编辑 韩笑尘

（上接第 113 页）环节，如部分地区存在的接报案响应不及时、救济渠道不完善等问题，针对性地制定整改措施。通过建立健全激励约束机制，激发各地公安机关加强接报案中心建设的积极性和主动性，不断提升接报案工作的规范化、专业化水平，有效打击经济犯罪，维护社会经济秩序。

注释：

- [1]盛丰、徐冰、骆梦晨等. 安徽经侦：护航经济出实招[J]. 现代世界警察. 2024. 12
[2]实现经济犯罪案件接报案中心全覆盖[J]. 中国防伪报

道. 2024. 6

- [3]古耀宏. 经济犯罪接报案立案工作的思考——以广东省中山市为例[J]. 中国刑事警察. 2024. 1
[4][7]古耀宏、崔天亮. 经济犯罪受立案工作问题检视与完善路径[J]. 公安研究. 2024. 10
[5]陈百成. 公安受立案工作的调查与思考——以长沙市公安局为例[J]. 公安研究. 2022. 1
[6]李文胜、曾斌、姚会. 推进受立案制度改革强化执法源头质量管控[J]. 现代世界警察. 2018. 1
[8]庆海涛、李刚. 智库专家评价指标体系研究[J]. 图书馆论坛. 2017. 10
[9]白清礼、吕仁杰等. 我国公共数据开放范式研究——基于 21 份政策文本的扎根分析[J]. 图书馆. 2025. 8
[10]苏文成、洪舒悦等. 人工智能风险体系与模块化评价指标构建实证研究[J]. 情报杂志. 2025. 1

责任编辑 马煜童